

Afrapportering

Socialtilsynene



Vejledning til afrapportering

1. Introduktion

Socialtilsynet foretager som følge af et gennemført tilsyn en faglig vurdering af, om der er den fornødne kvalitet i tilbuddet/plejefamilien. Socialtilsynets kvalitetsvurdering er omdrejningspunktet for den afrapportering, som tilbuddet/plejefamilien modtager i forlængelse af tilsynet. Afrapporteringen suppleres af en skriftlig varsling/afgørelse med uddybende begrundelser i de tilfælde, hvor tilbuddet/plejefamilien ikke har den fornødne kvalitet.

2. Afrapporteringens formål

Afrapporteringen har til formål klart, overskueligt og let tilgængeligt at kommunikere socialtilsynets kvalitetsvurdering til tilbuddet/plejefamilien. Afrapporteringen skal bero på aktuelle oplysninger og skal ikke være udviklende eller differentiere kvalitetsvurderingen.

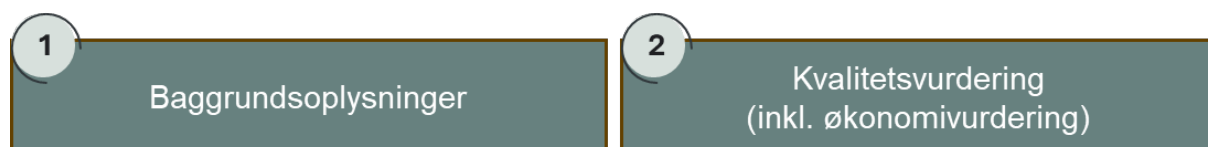
3. Afrapporteringens indhold og format

Afrapporteringsformatet er baseret på en minimalistisk tilgang med begrænset skriftlighed.

Skabelonen, der skal anvendes til afrapporteringen, fremgår af bilag 1-4. Der er udarbejdet afrapporteringsskabeloner for hhv. tilbud og plejefamilier.

Afrapporteringsskabelonen indeholder overordnet de to indholdselementer, som er afbilledet i figuren nedenfor.

Figur 1. Indholdselementer i afrapporteringen.



Baggrundsoplysninger indeholder informationer om tilbuddet/plejefamilien, det gennemførte tilsyn og anvendte informationskilder. For tilsynstype skelnes der mellem tre tilsynstyper, herunder lovpligtigt, stikprøve og reaktivt tilsyn. Det reaktive tilsyn dækker de tilfælde, hvor kvaliteten i tilbuddet/plejefamilien er undersøgt som følge af en gul risikokategorisering.

Kvalitetsvurderingen afrapporteres på tre niveauer, herunder (1) samlet kvalitetsvurdering, (2) temavurdering og (3) kriterievurdering. For alle tre niveauer anvendes i udgangspunktet standardiserede tekster eller "tjekliste-format" i forhold til, om tilbuddet/plejefamilien har den fornødne kvalitet eller ej.

Til afrapportering af kvalitetsvurderingen bemærkes:

- **Ikke fornøden kvalitet:** I afrapporteringen vil det være tydeligt hvilke(n) del(e) af temateksten og underliggende kriterier, hvor tilbuddet/plejefamilien ikke har den fornødne kvalitet. Afrapporteringen udfolder imidlertid ikke de faglige begrundelser herfor. Disse vil fremgå af den medsendte varsling/afgørelse, som altid vil følge en afrapportering med ikke fornøden kvalitet.
- **Håndtering af tilbud med flere afdelinger:** Hvis det er tilfældet, at et tilbud ikke har den fornødne kvalitet, kan det i forlængelse af standardformuleringerne i temateksten

præciseres, at det er særligt gældende på én eller flere afdelinger og hvilken/hvilke navngiven/navngivne afdeling(er), der er tale om.

- **Anvendelse af konstateringer:** Der kan laves 'konstateringer' til tilbud og plejefamilier, som kun lige netop har den fornødne kvalitet, og hvor der vurderes at være risiko for, at dette ikke vil være tilfældet ved næstkommende lovpligtige tilsyn i fravær af handling. I figur 2 nedenfor fremgår en række eksempler på konstateringer.

Figur 2. Eksempler på konstateringer

Socialtilsynet konstaterer følgende, hvilket vurderes at udgøre en risiko for tilbuddets/plejefamiliens mulighed for på sigt at opretholde den fornødne kvalitet:

- Der er en andel af de nyansatte medarbejdere, der ikke har en opdateret viden om tilbuddets metoder og konkret anvendelse heraf i forhold til målgruppen.

Faguddannet personale aktuelt udgør 58 % af det borgerrettede personale og har været faldende de seneste to år.

- Målgruppens begyndende aldring vil over tid kalde på ny viden hos medarbejdere og ledelse.
- De fysiske rammer har været under renovering gennem 13 måneder, hvilket begynder at påvirke hjemmets egnethed i forhold til et barns udfoldelsesmuligheder.
- Plejefamiliens arbejde uden for hjemmet sammenholdt med omfang af fritidsaktiviteter har været stigende de seneste år.
- Plejefamilien har først efter X antal rykkerskrivelser indsendt det materiale, som socialtilsynet har anmodet om i forbindelse med det lovpligtige tilsyn.

Økonomivurderingen fremgår som standardtekst som fornøden kvalitet eller ej uden yderligere uddybning af den faglige begrundelse. Det vil til enhver tid være den seneste gennemførte økonomivurdering, der skal fremgå af afrapporteringen.

4. Afrapportering som følge af et gennemført tilsyn

Afrapportering fremsendes til plejefamilier og tilbud i forlængelse af et gennemført tilsyn.

Et gennemført tilsyn forstås som det tidspunkt, hvor der på baggrund af en konkret undersøgelse (f.eks. aflagt besøg, dialog, redegørelse, indhentning af materiale) foretages en vurdering af, om der er den fornødne kvalitet i tilbuddet/plejefamilien eller ej. Hver gang der er foretaget en kvalitetsvurdering, skal der som udgangspunkt derved laves en afrapportering.

Afrapporteringen er derved en del af den afsluttende kommunikation af det gennemførte tilsyn til tilbuddet/plejefamilien. Temateksterne fra afrapporteringen uploades sammen med den samlede vurdering til Tilbudsportalen.

5. Interne frister og retningslinjer for afrapporteringen

I det lovpligtige tilsyn for tilbud/plejefamilier, der fortsat har den fornødne kvalitet, efterstræbes det, at 80% af plejefamilier og tilbud skal have modtaget deres afrapportering

senest 3 uger efter aflagt tilsynsbesøg. Det vil sige, at der forud for og/eller i forlængelse af tilsynsbesøget skal foregå et aktivt forløb om at sikre den fulde sagsoplysning mhp. at foretage kvalitetsvurderingen. Indhentning af sagsoplysninger fra tilbuddet/plejefamilien skal planlægges med udgangspunkt i, at der som oftest vil være tale om uanmeldte tilsynsbesøg.

Bemærk, at socialtilsynene i sagsoplysningen er afhængige af eksterne aktører. Indsamling af data og triangulering igangsættes derfor hurtigst muligt i tilsynsforløbet. Socialtilsynene kan ikke garantere, at eksterne aktører overholder de frister, der skal til, for at socialtilsynene i alle tilfælde kan lykkes med at afrapportere inden den fastsatte retningslinje på 3 uger.

6. Høring af afrapportering hos tilbud/plejefamilier

Det er resultatet af kvalitetsvurderingen, som afgør, om afrapporteringen eventuelt skal i høring hos tilbuddet/plejefamilien. Forskellene fremgår af tabellen nedenfor.

Tabel 1. Høringsproces for afrapporteringen.

Resultat af kvalitetsvurdering	Høringsbehov
Fornøden kvalitet uden konstateringer	Ingen høring
Fornøden kvalitet med én eller flere konstateringer	En vurdering af indhold og omfang af konstateringer afgør høringsbehovet. Ved få konstateringer kan mundtlig høring være tilstrækkeligt.
Ikke fornøden kvalitet	Høring i forbindelse med sanktionsprocessen.

7. Bilagsoversigt

I tillæg til dokumentet er følgende bilag:

- Bilag 1: Afrapporteringsskabelon til det driftsorienterede tilsyn for tilbud
- Bilag 2: Afrapporteringsskabelon til nygodkendelser for tilbud
- Bilag 3: Afrapporteringsskabelon til det driftsorienterede tilsyn for plejefamilier
- Bilag 4: Afrapporteringsskabelon til nygodkendelser for plejefamilier

